



## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- 2005: **Gestionnaire contentieux** chez **MAERSK SEALAND FRANCE** (6 mois)  
- Gestion du pré-contentieux, du contentieux et des dossiers sinistres  
- Mise en place et suivi des expertises et des recours  
- Mise en place des procédures de prévention
- 2002– 2004: **Adjointe au Coordinateur des agences Europe** chez **DELMAS S.A.S.** au Havre (19 mois).  
**Missions :**  
- Veille juridique et assistance aux agences France DELMAS  
- Suivi de l'administratif douane  
- Analyses et reporting de l'activité des agences Europe  
- Assistance en contrôle de gestion auprès du coordinateur  
**Résultats :**  
- Respect des procédures et des délais  
- Suivi approfondi de l'activité économique agence  
- Maîtrise des coûts agence liés à leur fonctionnement
- 2002 : **Collaborateur stagiaire** chez **Ince & Co**, cabinet d'avocats au Havre (6 mois).  
- Assistance dans la rédaction des assignations et conclusions  
- Participation aux réunions d'expertise  
**Gestionnaire contentieux** chez **BUDD S.A.**, représentant de P&I Clubs à Rouen (3 mois).  
- Gestion des dossiers de réclamation et Conseil aux agents maritimes.
- 1998-2001 : **Gestionnaire contentieux** chez **C. BOUTIGNY & CO**, représentant de Protecting & Indemnity Clubs (assureurs Responsabilité Civile des transporteurs maritimes et armateurs) au Havre (3 ans).  
**Missions :**  
- Gestion du pré-contentieux, du contentieux et des dossiers sinistres  
- Suivi des expertises amiables et judiciaires  
- Suivi approfondi des procédures judiciaires avec les avocats  
- Assistance juridique et conseil aux armateurs et agents maritimes  
**Résultats :**  
- Protection et conservation des droits des clients  
- Honoraires (hors frais extérieurs) facturés : en moyenne sur 1999 et 2000, +40% de l'objectif annuel fixé
- 1997 : **Assistante Gestionnaire de sinistres** au **C.E.S.A.M.** Le Havre (2 mois).  
- Instruction et règlement des dossiers sinistres facultés de **DELMAS S.A.**  
**Responsable contentieux** chez **WORMS SERVICES MARITIMES** (6 mois).  
- Gestion du pré-contentieux et contentieux marchandises transportées  
- Mise en place des expertises et des recours  
- Mise en place et suivi des procédures de recouvrement
- 1996 : **Stage au Comité d'Etudes et de Services des Assureurs Maritimes et Transport de France (C.E.S.A.M) du HAVRE** (2 mois).  
- Collaboration à la gestion des sinistres corps de navire, facultés et recours  
- Participation à des expertises corps et facultés

## COMPETENCES

---

- Anglais :** Lu, écrit, parlé  
**Informatique :** Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Internet)

## FORMATION

---

- 1996 : **D.E.S.S. "Droit des Activités Maritimes"** à l'Université de Bretagne Occidentale de Brest. Mémoire sur "**Le pilotage, aspects juridiques et professionnels**". Mention "Assez bien".  
1995 : **Maîtrise en "Droit Public Interne et Européen"** à la Faculté de Droit du Havre.  
1994 : **Licence d'Administration Publique** à la Faculté de Droit de Rouen.  
1993 : D.E.U.G. Droit mention "Droit et Langues" à la Faculté de Droit du Havre.  
1990 : Baccalauréat série B (Sciences Economiques et Sociales).

## ACTIVITES EXTRA-PROFESSIONNELLES

---

Pratique du yoga (hatha yoga et méthode Iyengar) et de la plongée sous-marine lors de voyages  
Fan d'histoire et de lecture (romans historiques, biographies, littérature)