

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATION

Les présentes conditions de prestation de services sont conclues d'une part par l'Association FORTUNES DE MER domiciliée 11 Rue Géricault au Havre (76 600), ci-après dénommée "FDM" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat de prestation (information ou documents) via le site Internet de "FORTUNES DE MER" dénommée ci-après " l'acheteur " .

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre FDM et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site Internet de FDM., que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par FDM.

FDM se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des services proposés

FDM propose de fournir une aide documentaire sur des thèmes précis relatifs au Droit Maritime. Cette aide documentaire peut comprendre une analyse de textes légaux.

FDM est susceptible de modérer ou de refuser les demandes en fonction des questions posées.

Ce service ne saurait cependant remplacer une consultation d'avocat et ne pourra en aucun cas constituer un acte de conseil juridique. Les acheteurs devront veiller à la définition et à la rédaction de leurs demandes.

Les réponses fournies dans le cadre du présent service sont exclusivement délivrées par email ou sur support numérique (type CD rom). L'envoi des informations par courrier et sur support papier est exceptionnel et fera l'objet d'une facturation particulière.

En tout état de cause les services proposés par FDM ne constituent en aucun cas des demandes de consultation juridique au sens de l'article 54 modifié de la loi 71-1130 du 31 décembre 1971.

Coût du service

Fortunes de Mer étant une association à but non lucratif, le prix demandé n'a pour but que le dédommagement des frais engagés, du temps consacré, et une participation à la création du fonds documentaire.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Les prix figurant dans cette cotation sont des prix en Euro. S'agissant de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (T.V.A.), la prestation est effectuée en franchise (Article 293B du Code Général des Impôts).

Tout changement pourra être répercuté sur le prix des services.

Aire géographique

La prestation offerte en ligne est réservée aux acheteurs qui résident dans l'Union Européenne.

Une dérogation peut être accordée par FDM, sur demande expresse, aux résidents des autres pays.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite demander une prestation à FDM, doit :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées.
 - formuler aussi précisément que possible sa demande de recherche (type de recherche, époque), s'il souhaite des photocopies des ouvrages, une bibliographie, etc...
- Cette liste n'est pas exhaustive.

Après avoir étudié la demande, en fonction de ses possibilités et de la demande, FDM reviendra vers l'acheteur avec une cotation et un prix ou refusera et/ou modérera la demande.

FDM indiquera également la durée prévue pour effectuer ces recherches. Cette durée n'est qu'indicative et ne saurait, en cas de dépassement, être considérée comme une cause de rupture, et ce compte tenu de la particularité du service proposé par FDM. Si l'acheteur accepte la proposition, il devra effectuer le paiement dans les conditions prévues dans la cotation.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

FDM communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour des informations/documents à FDM pour remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande, dès l'acceptation de la proposition de FDM.

Le paiement se fait uniquement par virement bancaire

Les coordonnées bancaires seront communiquées à la commande à l'acheteur.

Livraisons

Lorsque la prestation ne peut être réalisée par voie électronique, l'envoi des informations et/ou documents est faite à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les envois sont effectués en « recommandé avec accusé de réception » (frais à la charge de l'acheteur).

Le résultat des recherches est communiqué, dans la mesure du possible, sur support papier et/ou sur support électronique (CD ROM). Les fichiers contenus sur le CD ROM seront lisibles au moyen de programmes de traitement de texte, de visionneur d'images, ou d'Acrobat Reader™ (<http://www.adobe.fr>).

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les informations et/ou documents ont quitté les locaux de FDM. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Responsabilité & Garantie

FDM n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra jamais être engagée à raison des informations et/ou documents fournis. Il appartient aux acheteurs et/ou internautes consultant le site de vérifier l'ensemble des données transmises ou proposées, FDM ne se chargeant que d'effectuer des recherches documentaires.

Par ailleurs, Fortunes de Mer n'apporte aucune garantie quant à l'utilisation des informations présentes sur le site. Elle ne sera pas responsable du préjudice ou dommage pouvant résulter de l'utilisation par un utilisateur du site des informations présentes sur le site, ni d'erreurs ou omissions dans celles-ci, de défauts ou d'interruptions dans leur fourniture ou de l'indisponibilité de tout ou partie de celles-ci.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de FDM sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de FDM.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de FDM.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

FDM se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à FDM. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 9 septembre 2002 enregistrée sous le numéro 818 473

Archivage - Preuve

FDM archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de FDM seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties.

Règlement des litiges

Toutes les commandes passées sur ce site sont soumises à la loi Française. En cas de contestation sur l'interprétation, sur l'exécution et la réalisation de l'une des prestations commandées en ligne, le litige sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive de la juridiction compétente au Havre (76 600), les parties, y faisant, pour le besoin des présentes, élection de domicile.

L'acheteur reconnaît avoir lu, compris, et accepté les présentes Conditions Générales.

Fait à _____ Le _____

Nom et position :

Signature :